

# El informe de CEMEX

Juan Fernando González G.

Fotos: Cortesía CEMEX.

CEMEX es una empresa atenta a todo aquello que pueda mejorar la vida del planeta. Desde hace tiempo, este gigante mexicano se ha comprometido a seguir lineamientos de sustentabilidad en la inteligencia de que este aspecto debe formar parte de su estrategia integral de negocios.



**L**a sustentabilidad es entendida como un compromiso a largo plazo que supone una operación empresarial responsable que fomenta y fortalece las relaciones de confianza con colaboradores, vecinos, socios comerciales, autoridades y sociedad en general. La situación es clara: la cadena debe tener varios eslabones, todos ellos fuertes, que unan a la sustentabilidad con el crecimiento de la empresa y la competitividad del país.

Es en este contexto apenas dibujado que CEMEX da a conocer su *Informe de Desarrollo Sustentable 2007*, el cual responde a cuatro principios fundamentales: Vinculación con la comunidad y compromiso con su desarrollo; Calidad de vida en la empresa; Cuidado y preservación del medio ambiente; y Ética empresarial.

## Certificaciones de impacto ambiental

CEMEX tiene y sigue la filosofía de trabajar con las más altas normas de calidad y de cuidado ambiental en los productos que fabrica, por lo que cada año se compromete a refrendar las certificaciones de todas sus instalaciones.

Hay que recordar que el gigante nacido en Monterrey fue el primer consorcio en su tipo que solicitó participar en el programa de auditorías voluntarias de Industria Limpia, organizado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Tras un riguroso proceso de verificación y auditoría de todas sus instalaciones, obtuvo la certificación correspondiente, que contribuye de manera importante a garantizar la mejora continua y el desempeño ambiental.

El reciente Informe de CEMEX también da cuenta del refrendo

de las certificaciones ISO14000 e ISO9000 en todas sus plantas de cemento y concreto, "lo que refleja la voluntad de alcanzar y mantener elevados niveles de calidad en el desempeño de nuestros equipos humanos y técnicos, así como establecer relaciones responsables y armónicas con el entorno ambiental, social y económico de las comunidades en las que actuamos", como se señala en el Informe.

## Vinculación con la comunidad

Sin lugar a dudas, la vivienda es un indicador básico del bienestar social, de allí que CEMEX promueva su desarrollo a través de programas relacionados con la construcción de vivienda e infraestructura social, en las que los vecinos participan activamente. Así, el programa "Patrimonio hoy", puesto en operación desde 1998, representa una alternativa de solución integral a las necesidades de vivienda de la población de escasos recursos económicos. El esquema creado por CEMEX México ha funcionado tan bien que ya se ha utiliza en otros países de América Latina.

Otra iniciativa a destacar es el programa "Lazos familiares", el cual hace posible el desarrollo de proyectos de infraestructura que benefician principalmente a la educación. Cabe decir que en 2007 se ejecutaron 17 proyectos de infraestructura urbana (dos más que en el 2006), que beneficiaron a 22 mil personas. Por otro lado, CEMEX ha creado también "ConstruApoyo", una iniciativa generada en 2005 para atender las necesidades del Gobierno en relación a la canalización transparente y eficiente de recursos y subsidios del FONDEN (Fondo de Desastres Naturales), concedidos tras catástrofes causadas por la naturaleza.

### Certificaciones de plantas de cemento

Plantas	Certificado Industria Limpia		Certificado ISO 4001	
	Emisión	Vigencia	Emisión	Vigencia
Hermosillo (CPN)	30-Ago-00	30-Ago-08		
Tamuín	30-Ago-00	30-Ago-08		
Valles	30-Ago-00	30-Ago-08		
Zapotiltic	30-Ago-00	30-Ago-08		
Atotonilco	26-Oct-98	26-Oct-08		
Huichapan	26-Oct-98	26-Oct-08	16-Feb-06	16-Feb-09
Mérida	26-Oct-98	26-Oct-08		
Yaqui	26-Oct-98	26-Oct-08		
Barrientos	1-Abr-97	1-Abr-09		
Tepeaca	22-Mar-01	22-Oct-09		
Guadalajara	11-Dic-97	11-Dic-09		
Monterrey	6-Feb-98	6-Feb-10		
Torreón	1-Abr-97	25-Abr-08		
Ensenada	6-Feb-98	5-Sep-08		

\*Fechas oficiales de emisión de los primeros certificados según registros de la propia PROFEPA; sumar períodos subsecuentes de 2 años.

Fuente: CEMEX México.

## Reconocimientos a programas de Responsabilidad Social 2007

### Reconocimiento

### Otorgante

Empresa Socialmente Responsable

Centro Mexicano para la Filantropía

Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial

Centro Mexicano para la Filantropía

Premio Ética y Valores de la Industria-Cadena de Valor

Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN) y Fundación para la Innovación y Transferencia de Tecnología (FUNTEC).

The Corporate Citizen of the Americas Award

The Trust for the Americas y la Organización de los Estados Americanos (OEA).

Premio Nacional de Seguridad

Asociación Nacional de Transporte Privado

Certificación Industria Limpia

Procuraduría Federal de Protección al Medio Ambiente (PROFEPA)

Reconocimiento a la Excelencia Ambiental

Gobierno Federal

Certificación ISO 14001

Sistema Corporativo de Gestión Ambiental

Reconocimiento GEI

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)

Una iniciativa más es la de “Construmex”, un plan que le permite a los mexicanos radicados en Estados Unidos enviar dinero a sus familias para que éstas puedan adquirir, construir, ampliar o remodelar su vivienda en territorio nacional.

Como se puede apreciar, CEMEX está en todas partes y así lo demuestra el proyecto “Mejora tu calle”, el cual consiste en un sistema de microcréditos comunitarios en el que los vecinos participan activamente con una parte de los recursos para una determinada obra de infraestructura urbana en su colonia. Cabe decir que la cementera financia dichas aportaciones que posteriormente le serán restituidas por los colonos mediante cuotas semanales.

Otro gran esfuerzo es el de los “Centros Productivos de Autoempleo” (CPA), conocidos también como “Bloqueras comunitarias”, que son espacios en los que las familias con ingresos menores a dos salarios mínimos pueden producir materiales básicos destinados a la construcción o ampliación de sus viviendas. Durante el año, más de 450 familias participaron en este programa, lo que les permitió construir su vivienda o mejorarla.

### Calidad de vida en la empresa

Este apartado del Informe es por demás trascendente, ya que asistir a un ambiente de trabajo agradable, confiable y seguro es la mejor manera de conseguir la lealtad y la productividad de los trabajadores. En este sentido, se lee en el Informe que CEMEX: “se mantiene firme en su meta: llegar a cero accidentes. Para lograrlo, inculcamos a nuestra gente una cultura de respeto y observación de las normas y prácticas que existen en esta materia, al tiempo que implantamos



- 28 mil 300 familias atendidas por el programa "Patrimonio Hoy".
- Más de 200 mil vecinos participantes en el programa de atención comunitaria "CEMEX Cerca de ti".
- Construcción y ampliación de ocho viveros, con una producción anual superior a un millón 30 mil plantas.
- Realización de actividades comunitarias con el apoyo de mil 149 empleados voluntarios.
- 28 Semanas de la salud, con beneficios directos a 3 mil 500 personas.
- Reducción de 2.5% de las emisiones de CO<sub>2</sub> específicas en el proceso de fabricación del cemento.
- Mantenimiento al 100% los planes de rehabilitación de canteras.
- 10 empresas del Programa de Implantación de Medidas de Responsabilidad Social desarrollaron e implantaron un Código de ética y conducta.

los programas de seguridad más avanzados del mundo. Durante 2007, se redujo en 27% el índice de accidentabilidad, que pasó de 3.84 del ejercicio anterior a 2.80 en el presente", señala el análisis.

Todos trabajaron para conseguir este logro: la Vicepresidencia de Operaciones inició la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad Industrial y Salud. La Vicepresidencia de Concretos trabajó en la estandarización de prácticas y procedimientos a través del Sistema de Gestión Integral, y próximamente se contará con plantas certificadas en ISO 9001, 14001 y OSHAS 18001 (Occupational Safety and Health Administration). De manera simultánea, la Vicepresidencia de Logística desarrolló e implementó el Sistema de Evaluación de Unidades de Negocio a través del Comité de Seguridad, y fue la primera operación que implantó el Sistema CEMEX SafeWay para contratistas. Adicionalmente, se efectuaron "28 Semanas de Salud y Seguridad, en las que participaron mil 827 colaboradores, mil 596 contratistas y 283 familiares, así como miembros de la comunidad. El equipo humano que integra las Vicepresidencias de Concretos y Operaciones recibió, en promedio, más de 18.5 horas de capacitación en temas de seguridad y salud durante el año".

### A cuidar el planeta

El control y la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero es prioritario para la cementera mexicana, por lo que realiza acciones encaminadas a reducir las consecuencias del cambio climático producido por las emisiones a la atmósfera de GEI (gases de efecto invernadero). CEMEX se ha comprometido a reducir el 25% de las emisiones específicas de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) con relación a los

niveles que registró en 1990 en el año 2015.

El *Informe de Desarrollo Sustentable* deja en claro que "durante 2007 se redujo en forma significativa la emisión de CO<sub>2</sub>, como resultado de emplear materiales residuales como escorias, cascarilla de laminación, cenizas de termoeléctricas, algunas arcillas y yeso cerámico. Así, con respecto a 2006, se incrementó en 11.3% el uso de estas sustancias alternas. "También disminuimos el consumo de energía eléctrica por tonelada de cemento y por optimización del factor de clinker en la elaboración del cemento. En suma, disminuimos 2.5% las emisiones específicas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera en nuestros distintos procesos de fabricación de cemento". Conviene recordar que CEMEX forma parte de la Iniciativa de Sustentabilidad del Cemento (CSI, por sus siglas en inglés), que reúne a las mayores cementeras del mundo en esfuerzos ambientales.

### Código de ética y conducta

El Informe 2007 dedica un gran espacio a la ética empresarial y al

código que se ha implantado en la empresa, el cual establece con precisión las pautas a seguir en los ámbitos de las relaciones internas y externas; en las operaciones y actividades industriales y comerciales; en áreas vitales como la seguridad en nuestras instalaciones y con relación a la confidencialidad de la información financiera y técnica de la empresa. Este documento establece con claridad reglas que representan una guía precisa de actuación íntegra, acorde con los compromisos adquiridos con la sociedad y el medio ambiente, en el sentido de aportar productos y servicios de calidad, así como programas orientados a crear proyectos sustentables e innovadores que contribuyan a mejorar las condiciones y la calidad de vida comunitaria. Finalmente, a CEMEX, como se indica en el Informe, "le interesa atraer a personas que se sientan realmente identificadas con nuestros valores y normas de conducta ética", lo cual, en este mundo tan caótico, podría ser una buena recomendación para muchas compañías que no le encuentran la cuadratura al círculo. **C**

