

# Sistemas de gestión, una verdadera inversión

Juan Fernando González G.

Fotos: Cortesía CEMEX Concretos



**E**l ingeniero Homero Jesús Montaña Román –gerente nacional de Gestión de la Calidad de CEMEX Concretos– ofreció una interesante conferencia en el marco de la reunión magna de la sección Centro y Sur del American Concrete Institute (ACI), que tuvo lugar recientemente en la Ciudad de México y en la que el ponente presentó un recuento de la evolución que ha tenido la tecnología ligada al concreto, al tiempo de advertir que de manera paulatina se está desterrando la idea de que las áreas de sistemas de gestión son improductivas y carecen de valor para una compañía.

Entre otros puntos, comentó que desde un principio, CEMEX Concretos se preocupó por establecer un área encargada del control de calidad, basada principalmente en la inspección, la metrología, las pruebas de laboratorio, muestreo, normas de producto y la estadística. Esos fueron sus primeros pasos, aunque al mismo tiempo fue desarrollándose la parte de gestión para cumplir con los requisitos del cliente.

Las condiciones internacionales en el rubro ambiental aumentaron notablemente a partir del Convenio sobre Cambio Climático de la ONU que dio origen al Protocolo de Kyoto, desarrollado en 1997, por lo que la empresa mexicana decidió implementar un sistema que proporcionara un marco normativo para administrar las responsabilidades ambientales y para que éstas fueran más eficientes e integradas con el total de operaciones del negocio.

CEMEX Concretos apostó finalmente por un sistema de gestión en salud, “con el que podríamos reducir el número de accidentes en la compañía y también el



tiempo improductivo y los costos relacionados”, afirmó el ing. Montaña Román en su ponencia. Hasta hace muy poco, dijo el conferencista, “administrábamos cuatro sistemas de gestión, lo cual significaba tener auditorías y procesos independientes. De esta forma, contábamos con seis certificados que amparaban a 32 unidades de negocio”.

Toda esta experiencia, reveló el ingeniero Montaña Román, “nos llevó a tomar la determinación de empezar a gestionar un sistema integral que contemplara los cuatro rubros descritos. Ahora hemos sintetizado nuestro trabajo con eficiencia. Tenemos un manual de gestión integral que contempla todas las normas y una política que contempla a la calidad, la seguridad y el medio ambiente”, afirmó.

Para finalizar su ponencia, el gerente nacional sugirió seguir algunas cuantas normas para que una

**Homero Jesús Montaña Román,  
gerente nacional de Gestión de la  
Calidad de CEMEX Concretos.**

compañía logre sus objetivos: Evitar el exceso de confianza y la falta de seguimiento y supervisión; trabajar siempre en equipo; eliminar las palabras ‘debieron’, ‘hubieran’ o el ‘yo en su lugar’ así como compartir la información con nuestros compañeros y atacar los problemas desde su raíz”, concluyó. **C**

compañía logre sus objetivos: Evitar el exceso de confianza y la falta de seguimiento y supervisión; trabajar siempre en



Foto: Juan Fernando González.

