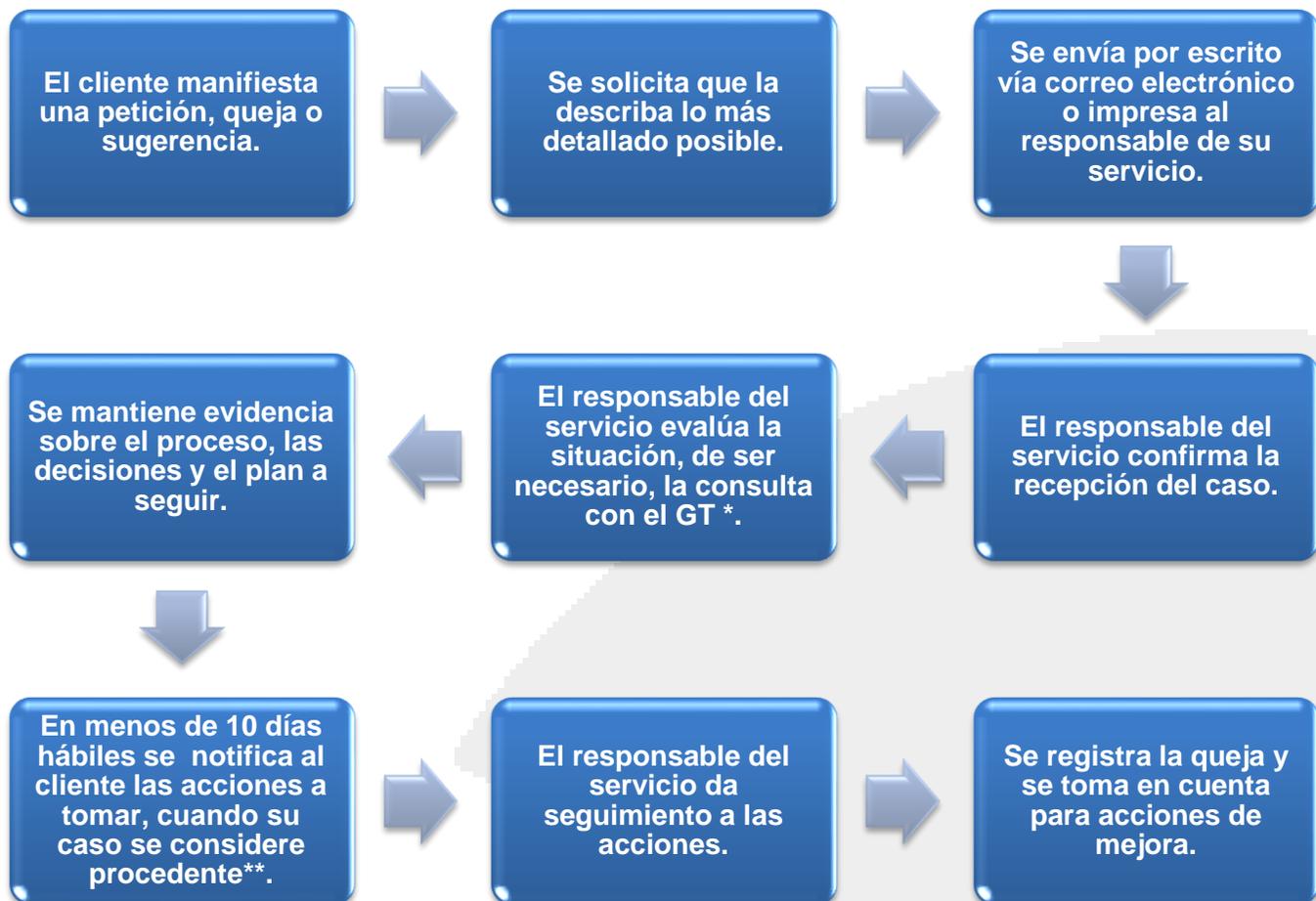


**PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD NIVEL II (PAC)**

**ANEXO 1  
Proceso de manejo de quejas.**



**Notas:**

\*Todos los casos presentados por los clientes son notificados a la Gerencia Técnica en la Revisión por la Dirección.

\*\*Una petición, queja o sugerencia no se considera procedente cuando el origen de la situación queda fuera del control de la Gerencia Técnica.

Clave de identificación : PAC-013 (Documento Maestro)	Número de versión : <u>18</u>
Fecha de emisión : <u>2019-01-30</u>	Número de página 1 de 1